



KIRKKO HELSINGISSÄ



# *Jäsenstrategia*



# Jäsenstrategia

---

## IHMISTÄ VARTEN

- Kirkko Helsingissä liittyy kokonaiskirkon strategiaan ja sen arvoihin.
  - Se toimii ihmisiä varten, että he uskoisivat Jumalaan, rakastaisivat lähimmäisiään ja kantaisivat vastuuta ympäristöstä.
- 

## MERKITYKSELLINEN YHTEISÖ, TÄRKEÄT JÄSENET

- Tähtäämme siihen, että helsinkiläiset pitävät kirkkoa yhteisönä, joka on heille merkityksellinen eri elämänvaiheissa ja jonka jäsenenä he haluavat olla.
  - Seurakunnan kaikki jäsenet ovat yhtä tärkeitä.
- 

## JÄSENET TEKEVÄT YHTEISÖN

- Kirkko on kaikille avoin kristittyjen yhteisö.
  - Se palvelee ihmisiä armon sanomalla ja rakkauden teoilla.
  - Kukin jäsen antaa kykynsä mukaan oman panoksensa yhteisön rakentamiseen.
  - Palkatut työntekijät ovat oman alansa erityisosaajia, joilta on lupa odottaa laadukasta työtä.
- 

## JÄSENTEN TARPEET JA ELÄMÄNTILANTEET

- Kehitämme kirkon toiminnan jäsenlähtöisyyttä.
  - Keräämme tietoa jäsenten todellisista toiveista, tarpeista ja elämäntilanteista palautejärjestelmillä ja tutkimuksilla.
- 

## TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

- Suunnittelemme työtä yhteistuumin ja toteutamme sitä paikallisesti kaikissa seurakunnissa ja yksiköissä keskittyen erityisesti toimintaan, joka koskettaa koko jäsenistöä.

## *Toteutus ja seuranta*

---

### TOTEUTUS

- Yhteinen kirkkovaltuusto päättää jäsenstrategiasta ja seuraa sen toteutumista.
- Yhteinen kirkkoneuvosto nimittää toiminnan kehittämistä varten ohjausryhmän ja valitsee tämän ehdotuksesta vuosittain kaksi tai kolme ihmisten ikäkauteen, elämäntilanteeseen tai seurakunnallisen toiminnan muotoon liittyvää kehittämishanketta.
- Ohjausryhmä kuulee ennen ehdotuksiaan seurakuntia, kirkkoherrainkokousta ja seurakuntayhtymän johtoryhmää.
- Ohjausryhmä nimittää kutakin kehittämishanketta varten työryhmän, jossa on kirkkoherrojen edustaja sekä alan asiantuntijoita seurakunnista ja yhtymän yhteisistä yksiköistä.
- Ohjausryhmä tekee työryhmien työn pohjalta toimenpidesuunnitelman.
- Käytäntöön vietävistä toimenpiteistä päättävät kirkkoherrainkokous ja yhtymän johtoryhmä yhdessä.
- Toimenpiteiden toteuttamisesta paikallisesti vastaavat kirkkoherrat ja johtavat viranhaltijat.

---

### TUKITOIMET, TULOSTEN MITTAAMINEN JA LAADUKKAAN TOIMINNAN KRITEERIT

- Kehittämishankkeita tuetaan räätälöidyllä jäsentukijärjestelmällä sekä kohdennetulla viestinnällä ja markkinoinnilla.
- Hankkeiden onnistumista mitataan jäsenistön keskuudessa tehtävin tutkimuksin sekä keräämällä systemaattisesti palautetta.
- Hankkeista saatujen tuloksien pohjalta luodaan laadukkaan jäsenlähtöisen toiminnan kriteerit.

# *Näin me ajattelemme – tahtotila*

---

## JÄSENYYDEN KEHITYS

- Haluamme pysäyttää jäsenyyden laskun Helsingin seurakunnissa kolmessa vuodessa ja tasapainottaa jäsenkehityksen viidessä vuodessa.
- Onnistumme tässä seurakuntien, seurakuntayhtymän johdon, luottamushenkilöiden sekä työntekijöiden tavoitteellisella yhteistyöllä.
- Jäsenkehityksessä ohjeenamme toimii Helsingin seurakuntien yhteinen ja kunkin oma seurakunnan jäsenyyden kehittämisohjelma: yhdessä sovitut tavoitteet, toimintamallit, mittarit ja vastuut.
- Käytämme voimavaramme tehokkaasti toimimalla sekä yhdessä että erikseen. Otamme seurakuntalaiset osaksi voimavarojamme.
- Mitoitamme panoksemme oikealle tasolle suhteessa tavoitteisiin ja tuloksiin.
- Kiinnitämme erityistä huomiota nuoriin aikuisiin, rippikoululaisiin, aktiivisiin jäseniin ja lapsiperheisiin, kuitenkin ketään unohtamatta.

---

## JÄSENLÄHTÖISYYS

- Kehitämme ajatteluamme ja toimintaamme tehtäväkeskeisyydestä jäsenkeskeisyyden suuntaan.
- Luomme palautejärjestelmän, jonka pohjalta voimme seurata, mitä jäsenemme meiltä odottavat ja kuinka tyytyväisiä he meihin ovat.
- Kuuntelemme jäseniämme kehittäessämme toimintaamme.
- Vaihdamme keskenämme tietoja oppiaksemme lisää jäsenistämme.

---

## TOIMINTATAPAMME

- Haluamme kulkea suunnitelmallisesti jäsentemme rinnalla elämän suurissa ja pienissä tapahtumissa.
- Kasvatamme kontaktiemme määrää ja vaikutuspiiriämme suuntaamalla resurssejamme uudelleen.
- Jalkaudumme jäsentemme pariin: näymme, kuuntelemme ja keskustelemme.
- Toimimme laadukkaasti, systemaattisesti ja kustannustehokkaasti.
- Parannamme jäsentietojamme ja niiden käytettävyyttä toimintamme tehostamiseksi.
- Tuemme seurakuntalaisiamme kohtaamisissa.

---

## JÄSENTEN KÄSITYS MEISTÄ

- Kehitämme viestintämme vaikuttavuutta ja eri kanavien, erityisesti sähköisten, hyväksikäyttöä.
- Kerromme selkeästi toiminnastamme ja siitä mitä kaikkea hyvää teemme ympäristössämme.
- Keräämme tietoa jäsenten odotuksista ja käsityksistä systemaattisesti.