

Varustamo- toiminnan laatu käsikirja



Varustamotoiminnan laatukäsikirja

1	Toiminnan tausta, visio ja arvot	3
2	Varustamojen palvelumalli	6
3	Varustamot helsinkiläisiä varten	7
	Malmin Varustamo	9
	Matteuksenkirkon Varustamo	10
	Paavalinkirkon Varustamo	11
4	Laatutyön lähtökohdat ja prosessit	12
	Kehittävä arviointi osana laadunhallintaa	12
	Varustamotoiminnan vaikuttavuusketju	14
	Osallisuutta vahvistavan toiminnan periaatteet	16
	Varustamojen toiminnanjohtajien vastuut laatutyössä	17
5	Toiveena työelämä -verkosto	18

Laatukäsikirja kuvaa Helsingin seurakuntayhtymän varustamotoiminnan keskeisimmät matalan kynnyksen periaatteet ja toiminnot. Se kuvaa kattavasti varustamotoimintaa, sen ohjausta sekä kehittämistä, jota seurakuntayhtymän muu ohjeistus täydentää.

Helsingissä toimivat Malmin, Matteuksenkirkon ja Paavalinkirkon Varustamot. Laatukäsikirjassa tuodaan esille kaikkia kolmea Varustamoa yhdistävät tekijät. Lisäksi jokaisesta Varustamosta on laatukäsikirjassa oma osionsa, jossa tuodaan esille varustamokohtaisia ominaispiirteitä.

Laatukäsikirja on tarkoitettu henkilökunnan, asiakkaiden, seurakuntien ja yhteistyökumppaneiden käyttöön.

1 Varustamotoiminnan lähtökohdat

Tausta

Idea Varustamoista sai alkunsa vuosina 2016–2018 Helsingin seurakuntayhtymän Toimintakulttuurin muutos -hankkeessa, jossa etsittiin uutta tapaa organisoida yhteistä diakoniaa. Diakonian kärkihankkeessa (2017–2018) useat kehittämissideat vahvistivat tarvetta uudentlaiselle toimintamallille.

Merkittävä askel ideasta kohti käytäntöä otettiin syksyllä 2018, kun Malmin seurakunnassa käynnistyi *Varustamojen perustaminen* -selvitysprojekti. Päätös Varustamojen perustamisesta tehtiin 12.12.2019. Toiminta käynnistyi juuri ennen kuin koronapandemia mullisti toimintaympäristön ja muutti tuoreiden Varustamoiden toimintamahdollisuuksia ennennäkemättömällä tavalla.

Varustamoja perustettaessa etsittiin vastausta siihen, miten diakonia voisi vastata helsinkiläisten muuttuviin tarpeisiin 2020-luvulla. Samalla ihmiset tarvitsevat matkan kynnyksen reittejä usein monimutkaiseen palvelujärjestelmään sekä mahdollisuuksia merkityksellisiin kohtaamisiin ja yhdessä vaikuttamiseen.

Visio


Varustamot luovat ihmisille merkityksellisiä paikkoja toimia ja mahdollisuuksia tulla kohdatuksi,

sekä löytää suuntaa kohti hyvää tulevaisuutta.

Ne tukevat [Helsingin seurakuntayhtymän strategian \(2024–2027\)](#) tavoittelemaa

vaikuttavuutta, joka on kirkon toiminnasta seuraava myönteinen muutos ihmisten elämässä ja yhteiskunnassa.

Kirkko Helsingissä 2030 nähdään kasvavana kristillisenä yhteisönä, jossa voi olla, tulla ja toimia. Varustamotoiminta toteuttaa osaltaan strategian valintoja erityisesti hyvän tekemisen verkostojen ja toivon tekojen kautta, sekä toimimalla monikielisenä hengellisenä yhteisönä.



Varustamot ovat diakonisen toiminnan keskuksia, joissa on mahdollisuus kohdata, osallistua, toimia ja vaikuttaa.

Varustamojen keskeinen sijainti edistää saavutettavuutta.

Arvot

Varustamot toimivat seurakuntien tavoin alustoina kirkon diakonisen perustehtävän toteuttamiselle. Ne tarjoavat konkreettisen esimerkin siitä, miten kirkko toimii paikallisena alustana kestävälle yhteiskunnalliselle muutokselle.

Varustamojen arvopohja rakentuu kirkon arvoista: uskosta, toivosta ja rakkaudesta. Näiden rinnalla Varustamoissa korostuvat saavutettavuus, osallisuus, yhdenvertaisuus ja vaikuttavuus.

Saavutettavuus

Tarjoamme mahdollisuuksia osallistumiseen ja toimijuuteen huomioiden yksilöiden erilaiset valmiudet ja elämäntilanne.

Huolehdimme siitä, että olennainen tieto on saavutettavassa muodossa.

Saavutettavuutta edistämällä vahvistamme yhdenvertaisuutta.

Osallisuus

Pyrimme turvaamaan mahdollisuudet osallistumiseen sekä vahvistamaan yhteisöjä, joihin voi liittyä.

Lisäämme jokaisen mahdollisuuksia vaikuttaa itseään koskevaan päätöksentekoon, omaan yhteisöönsä ja laajemmin yhteiskuntaan.

Kiinnitämme erityistä huomiota henkilöihin, joilla on vähemmän resursseja ja mahdollisuuksia osallistua.

Yhdenvertaisuus

Kohtaamme kaikki ihmiset samanarvoisina.

Kehitämme toimintaa moninaisuuden periaatteiden mukaisesti.

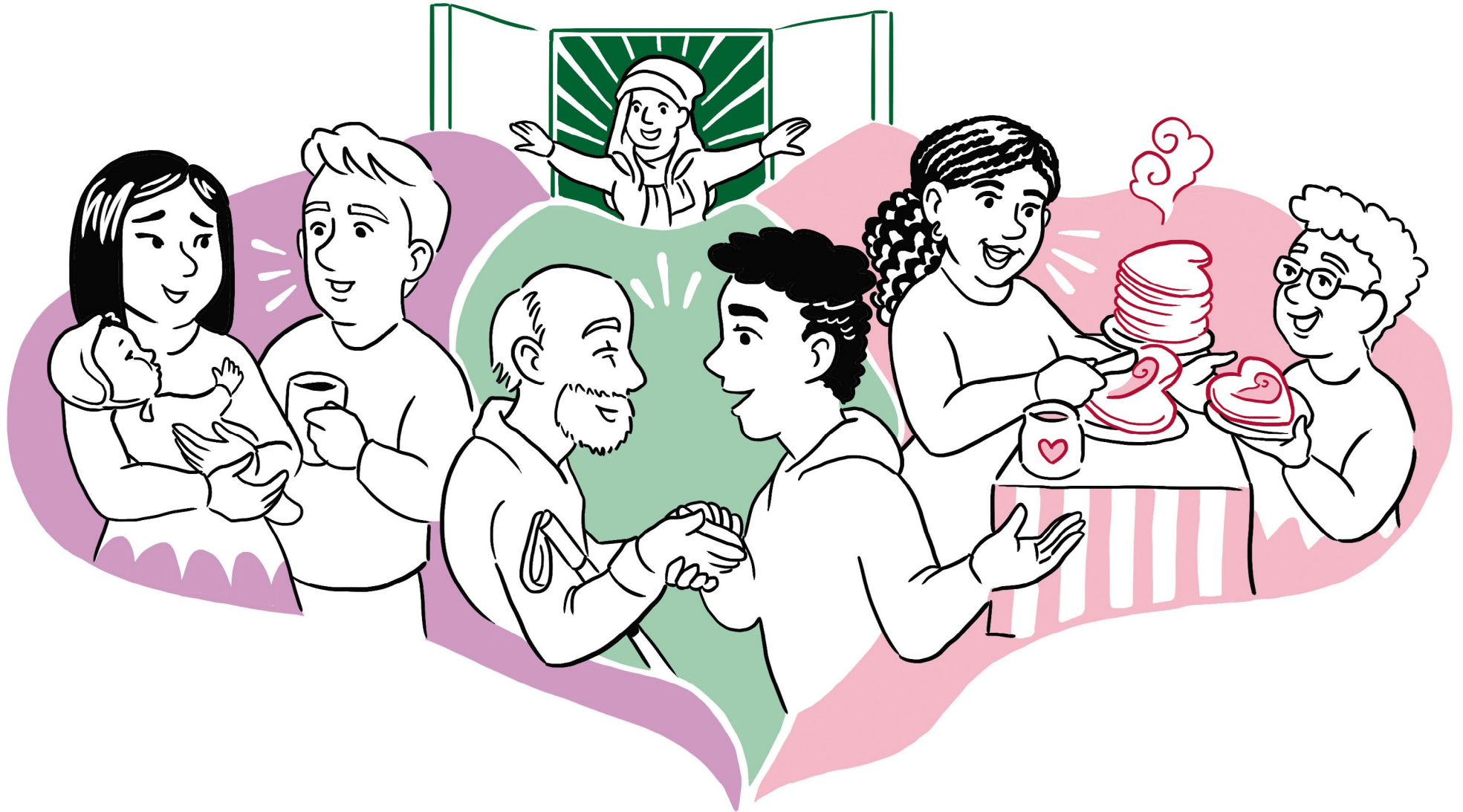
Teemme työtä vallan ja vaikutusmahdollisuuksien tasapuolisemman jakautumisen puolesta yhteiskunnassa.

Vaikuttavuus

Edistämme positiivista muutosta yksilöiden, yhteisöjen ja yhteiskunnan tasolla.

Havainnoimme ympäristöä ja ihmisten arkea, ja teemme havaintojen pohjalta vaikuttamistyötä.

Etsimme keinoja tukea päättäjiä tekemään päätöksiä, jotka lisäävät saavutettavuutta, osallisuutta ja yhdenvertaisuutta kirkossa ja yhteiskunnassa.



Arvot näkyvät Varustamojen arjessa ja käytännön toiminnassa. Jokaisessa Varustamossa seurataan arvojen toteutumista, ja niistä käydään säännöllistä, osallistavaa keskustelua kaikkien Varustamoissa toimivien kesken.

Varustamojen toimintatapoja arvioidaan suhteessa yhteisiin arvoihin. Vaikka toimintatavat voivat muuttua toimintaympäristön ja tarpeiden mukaan, arvot muodostavat pysyvän perustan toiminnalle.

2 Varustamotoiminnan palvelumalli

Varustamojen palvelumalli on kehitetty yhteiskehittämisen prosessissa osana [Virtaa Varustamoista -hanketta](#). Palvelumalli kuvaa Varustamojen yhteiset tavoitteet, kohderyhmät ja palvelut. Varustamojen palvelut ovat lähtökohtaisesti avoimia kaikille kiinnostuneille. Toiminta voi olla erityisen hyödyllistä silloin, kun osallisuutta

tukevia vuorovaikutussuhteita on vähän.

Palvelulupaus kiteyttää toiminnan perustehtävän, jossa korostuvat mahdollisuuksien luominen ja palveluohjaus. Vaikka eri Varustamojen palvelut vaihtelevat, tarjolla on myös yhteisiä ja yhdistäviä toimintoja. Varustamot toimivat laajasti erilaisissa verkostoissa.

Varustamotoiminnan vaikuttavuusketju



3 Varustamot helsinkiläisiä varten

Helsingissä toimivat Malmin, Matteuksenkirkon ja Paavalinkirkon Varustamot.

Varustamot palvelevat koko Helsingin aluetta ja ihmisiä. Ne ovat Helsingin seurakuntien matalan kynnyksen toiminnan keskuksia, joiden tavoitteena on tukea monipuolisesti helsinkiläisten hyvinvointia.

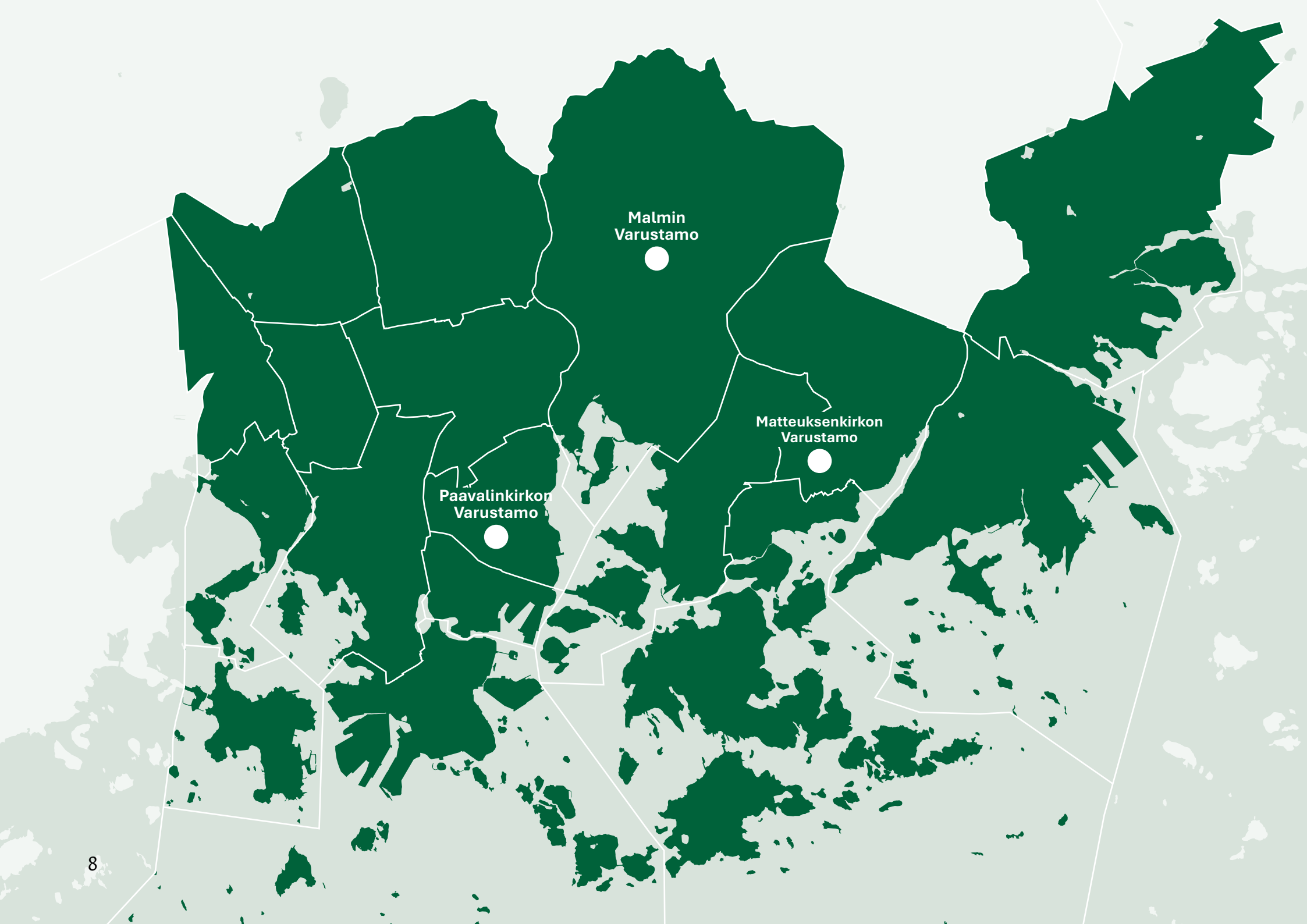
Varustamot ovat kohtaamispaikkoja, kaikille yhteisiä tiloja. Siellä voi kohdata vertaisia, vapaaehtoisia, kirkon työntekijöitä, järjestöjen ja kaupungin edustajia sekä kokemusasiantuntijoita. Varustamoon voi tulla tapaamaan muita seurustelun, kahvittelun, lounaan tai yhteisen tekemisen merkeissä.

Varustamolla voit toimia vapaaehtoisena oman kiinnostuksen ja taitojen mukaan.

Varustamojen tilat mahdollistavat useamman eri toimijan palvelutarjonnan ja keskinäisen yhteistyön. Toiminnassa hyödynnetään eri tahojen asiantuntemusta ja tehdään yhteistyötä ulkopuolisten toimijoiden kanssa. Tämä mahdollistaa erilaisten tuki- ja vertaistoimintojen tuottamisen helsinkiläisille ja vahvistaa palveluiden vaikuttavuutta.

Varustamotoiminta laajenee tarvittaessa yhteistyökumppaneiden tiloihin ja kaupunkiympäristöön.





Malmin
Varustamo



Matteuksenkirjon
Varustamo



Paavalinkirkon
Varustamo



Malmin Varustamo

Malmi, Pekanraitti 16, 00700 Helsinki

Malmilla on Helsingin seurakuntayhtymän yhteisen seurakuntatyön ja Malmin seurakunnan yhteinen Varustamo, jossa toimintaa järjestävät myös useat vaihtuvat järjestöt.

Keskeiset palvelut:

Edullinen lounas

[Waste&Feast Malmi](#) -ravintola mahdollistaa edullisen ja yhteisöllisen lounasvaihtoehdon kaikille kävijöille.

Työllistymisen tuki ja oppilaitosyhteistyö

Varustamossa edistetään työllistymistä järjestämällä nuorten työpaja-toimintaa yhteistyössä Stadin Ammattiopiston kanssa.

Toiminnassa tuetaan myös täsmätyökykyisten henkilöiden työllistymistä tarjoamalla työkyvyn vahvistamiseen sekä ammattiin opiskeluun liittyviä harjoittelujaksoja eri oppilaitosten, esimerkiksi [Suomen Diakoniaopiston](#) kanssa. Harjoittelujaksot vahvistavat osallisuutta, elämänhallintaa sekä valmiuksia siirtyä työelämään.

Monipuolinen ryhmätoiminta

Järjestetään ryhmätoimintaa kaikenikäisille, esimerkiksi sururyhmiä läheensä menettäneille ja Tsemppi-valmennusta. Tsemppi-valmennus tukee arjen hyvinvointia ja lisää valmiuksia kohti koulutusta tai työelämää. Ryhmätoimintaa tarjotaan myös omatoimiryhminä ja sidosryhmien järjestämänä.

Lapsiperheille tarjotaan avoimia kohtaamisen paikkoja lasten ja vanhempien ehdoilla. Kaikissa ryhmätoiminnoissa on mahdollisuus tutustua samassa elämäntilanteessa oleviin, jakaa kokemuksia sekä saada tukea.

Vapaaehtoistoiminta

Varustamolla voi toimia vapaaehtoisena oman kiinnostuksen ja taitojen mukaan.

Hengellinen toiminta

Malmin Varustamo edustaa matalan kynnyksen hengellisyyttä. Hengellisyys on läsnä kahdenkeskisissä keskusteluissa kävijöiden ehdoilla, sekä joissakin ryhmissä ja tilaisuuksissa.

Tiloja yhteisöjen käyttöön

Tiloja ja resursseja annetaan mahdollisuuksien mukaan käyttöön niille toimijoille, jotka toiminnallaan edistävät osallistumista, vaikuttamista ja kohtaamista. Toimijoiden toiminnan tulee olla avointa ja Varustamoiden arvojen mukaista.

Matteuksenkirkon Varustamo

Itäkeskus, Turunlinnantie 3, 00900 Helsinki

Varustamon lisäksi Matteuksenkirkolla toimivat Matteus församling, erityisnuorisotyö sekä venäjänkielinen ja englanninkielinen seurakuntatyö. Saatavilla on myös perheneuvonnan palveluja.

Keskeiset palvelut:

Edullinen lounas

[Waste&Feast Snellu Cafe](#) -ravintola mahdollistaa edullisen ja yhteisöllisen lounasvaihtoehdon kaikille kävijöille.

Työllistymisen tuki ja oppilaitosyhteistyö

Varustamossa edistetään työllistymistä erilaisten tukimuotojen avulla, kuten palkkatukijaksojen, työkokeilujen, harjoittelujen ja yhdyskuntapalvelun kautta. Yhteistyössä Stadin Ammattiopiston kanssa järjestetään nuorten työpajatoimintaa. Lisäksi tarjolla on matalan kynnyksen palveluneuvontaa.

Hengellinen toiminta

Hengellinen toiminta on olennainen osa Varustamon arkea. Tarjolla on muun muassa messuja, ryhmätoimintaa, keskusteluhetkiä sekä mahdollisuus yksityisrippikouluun.

Monipuolinen ryhmätoiminta

Järjestetään toimintaa ryhmille tarpeen mukaan, kuten esimerkiksi viittomakielisille ja näkövammaisille. Kaapelivalmennukset tukevat osallistujien toimijuutta ja yhteisöllisyyttä. Tsemppi-valmennus tukee arjen hyvinvointia ja lisää valmiuksia kohti koulutusta tai työelämää.

Omatoimiryhmät

Tarjotaan tiloja ja mahdollisuuksien mukaan materiaaleja erilaisten omatoimiryhmien kokoontumiseen, esimerkiksi erilaiset harraste- ja vertaistukiryhmät.

Tiloja yhteisöjen käyttöön

Tiloja tarjotaan seurakuntien diakoniatyölle, vertaisryhmille ja järjestöille, tukien näin laajempaa yhteisöllistä toimintaa.

Paavalinkirkon Varustamo

Paavalinkirkko, Sammatintie 5, 00550 Helsinki

Paavalinkirkolla toimivat Paavalin seurakunta, Paavalinkirkon Varustamo ja Tukipiste Mosaiikki. Toimijoilla on oma hallinto ja henkilöstö, mutta työtä tehdään osin yhdessä.

Keskeiset palvelut:

Edullinen lounas

[Waste&Feast Cafe Paavali](#) mahdollistaa edullisen ja yhteisöllisen lounasvaihtoehdon kaikille kävijöille.

Hengellinen toiminta

Varustamo tarjoaa hengellistä tukea sekä yhteisöllisesti että yksilöllisesti. Toimintaan kuuluvat muun muassa pullakirkot, hartaudet, raamattupiiri sekä mahdollisuus sielunhoitoon.

Osallisuuden ja työllistymisen tukeminen

Varustamossa järjestetään Tsemppi-valmennusta, joka tukee arjen hyvinvointia ja lisää valmiuksia kohti koulutusta tai työelämää.

Lisäksi toteutetaan täsmätyökykyisten työssäoppimisen harjoittelujaksoja, työkokeiluja, palkkatuettuja tehtäviä, yhdyskuntapalvelua sekä valvotun koevapauden työvelvoitteita. Tarjolla on työtehtäviä esimerkiksi Cafessa ja puhtaanapidon tiimissä. Kehittämiskahvit tarjoavat tilaisuuden yhteiseen ideointiin ja palautteen antamiseen.

Vapaaehtoistoiminta

Varustamolla voi toimia vapaaehtoisena oman kiinnostuksen ja taitojen mukaan.

Asuttamistoiminta ja asunnottomien palvelut

Asuttamistoiminta tarjoaa määräaikaista ja tavoitteellista vuokra-asumista asukasohjaajan tukemana. Kohderyhmänä ovat asunnottomat, päihteettömyyteen sitoutuneet helsinkiläiset.

Varustamo-siivessä tarjotaan suihku- ja pyykkihuoltopalvelut, aamiainen, yhteisökokoukset sekä ajanvaraukseton diakoniatyöntekijän vastaanotto. Varustamolta jalkaudutaan vankiloihin ja yhteistyökumppaneiden tiloihin.

4 Laatu­työn lähtökohdat ja prosessit

Laatutyö on pitkäjänteistä ja järjestelmällistä toimintaa. Sen tavoitteena on varmistaa, että toiminnalle ja palveluille asetetut laatuvaatimukset sekä asiakkaille annetut palvelulupaukset toteutuvat. Laatu­työhön sisältyvät kaikki ne yhdessä sovitut toimenpiteet, joilla pyritään ylläpitämään ja parantamaan laatua. Se on myös säännöllistä seurantaa, kuten laadunhallintaa ja laatu­järjestelmien hyödyntämistä.

Johdonmukainen ja yhtenäinen laadun varmistaminen vähentää palvelulaadun vaihtelua ja luo edellytykset toiminnan arviointiin perustavalle kehittämiselle.

Kehittävä arviointi osana laadunhallintaa

Kehittävä arviointi on **jatkuva ja osallistava prosessi**, jonka tavoitteena on toiminnan ja palvelujen parantaminen. Se ei rajoitu ainoastaan tason mittaamiseen, vaan toimii yhteisen oppimisen ja kehittämisen työkaluna.

Kyseessä on **lähestymistapa**, joka mukautuu toimintaympäristön tarpeisiin. Arviointi tukee hyvien käytäntöjen tunnistamista ja tuo esiin keskeiset kehittämiskohteet.

Kehittävä arviointi integroidaan osaksi Varustamojen arkea ja päätöksentekoa. Sen avulla varmistetaan, että toiminta kehittyy strategian tavoitteiden mukaisesti ja vastaa paremmin asiakkaiden ja yhteisön tarpeisiin.

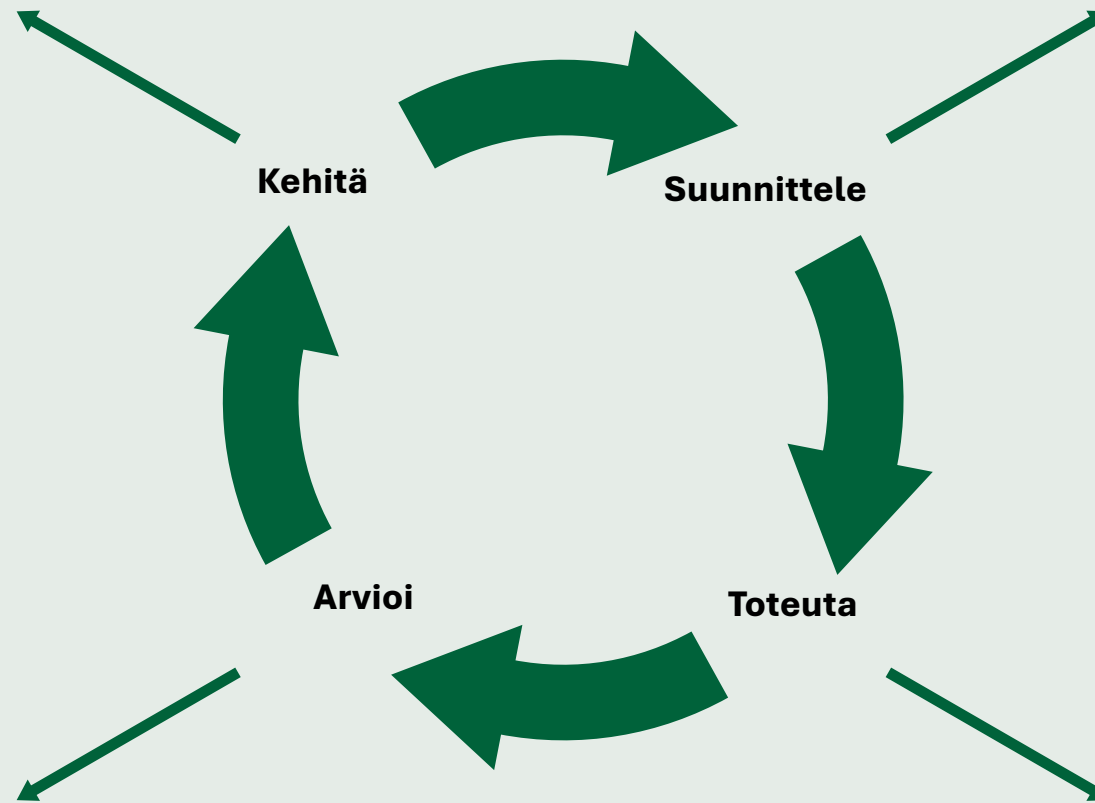
Kehittävän arvioinnin malli

Varustamojen yhteinen kehittäminen

- Yhteinen keskustelu arvioinnin perusteella
- Mitä pitää muuttaa ja mitä säilyttää?

Laadun arviointi

- Ajankohdat arviointipisteille
- Mittarit, tulokset ja vaikutukset



Vuosisuunnitelma

- Strategian tavoitteet vuosisuunnittelun lähtökohtana
- Strategisten tavoitteiden purkaminen vuosittaisiin tavoitteisiin Varustamoittain

Vuosisuunnitelman toteutuminen Varustamojen palveluiden osalta

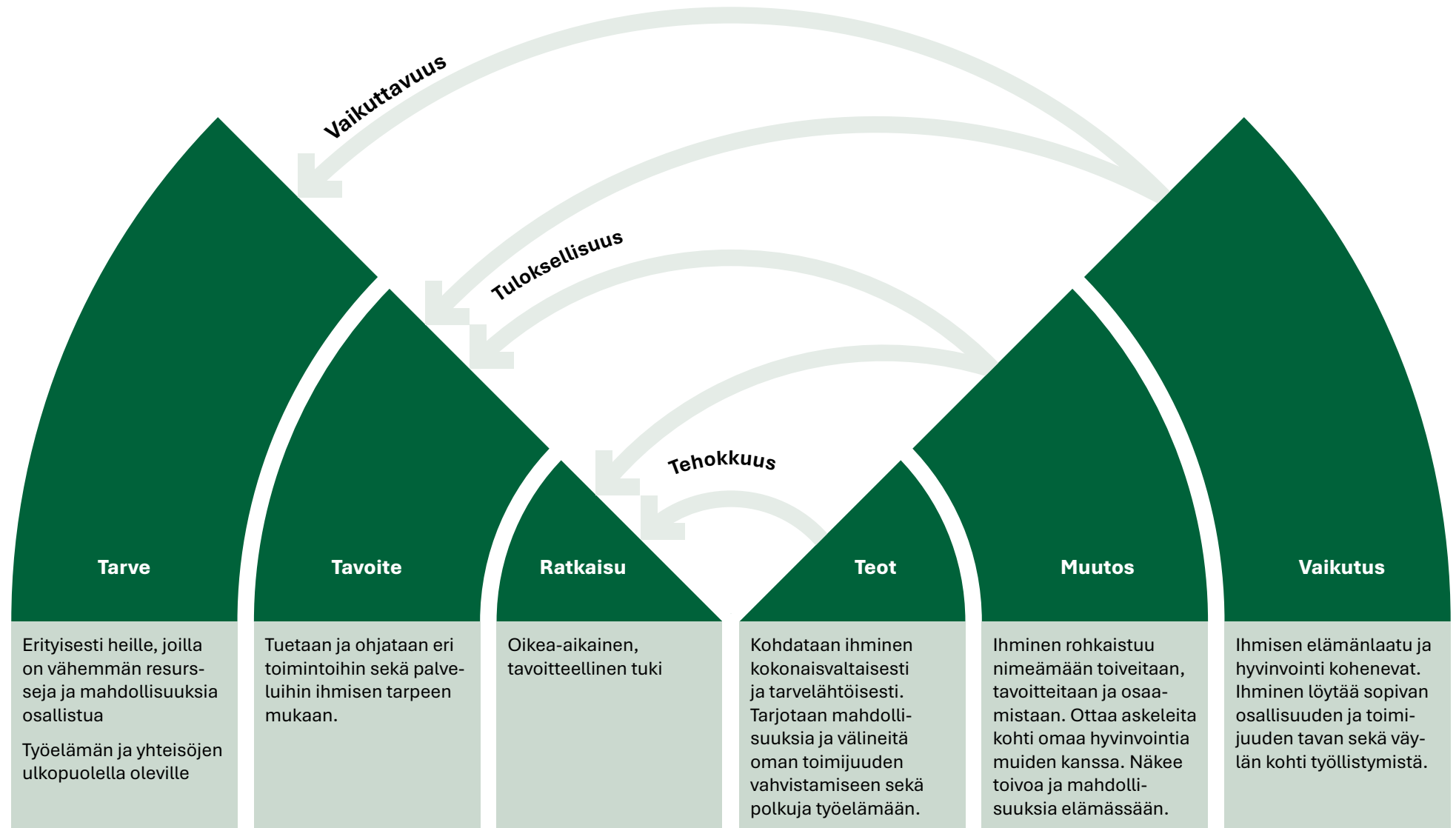
Varustamotoiminnan vaikuttavuusketju

Vaikuttavuusketju on työkalu, joka jäsentää ja mallintaa, miten jokin toiminta, palvelu tai tuote tuottaa toivottuja vaikutuksia ja pitkäkestoisia yhteiskunnallisia hyötyjä.

Se tarjoaa loogisen rakenteen, jonka avulla voidaan arvioida toiminnan, sen tulosten ja pitkän aikavälin vaikuttavuuden välistä yhteyttä. Arviointi vastaa keskeisiin kysymyksiin: mitä ongelmaa ratkaistaan, miten ratkaisu toteutetaan ja keitä se koskee.

Vaikuttavuusketju tukee ennakointia ja suunnittelua osoittamalla, miten käytettävissä olevat resurssit ja toimenpiteet johtavat toivottuihin lopputuloksiin. Samalla se selkeyttää toiminnan logiikkaa ja auttaa viestimään toiminnasta sekä organisaation sisällä että ulkoisille sidosryhmille.

Varustamotoiminnan vaikuttavuusketju



Muokattu [Sininauhasäätöön vaikuttavuusketjusta](#)

Osallisuus kehittämisen kulmakivenä

Varustamojen toiminnan keskiössä on osallisuus. Osallisuuden edistämiseksi voidaan hyödyntää esimerkiksi kehittämiskahveja, foorumiviikkoja, Erätauko-keskusteluja sekä erilaisia äänestyksiä. Vaikka menetelmät voivat vaihdella eri Varustamoissa, jokaisella kävijällä tai toimintaan osallistuvalla on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan sisältöihin ja kehittämiseen.

Kokemusasiantuntijoilla on tärkeä rooli Varustamojen kehittämisessä. Heidän osallistumisestaan vahvistetaan jatkossakin, esimerkiksi hyödyntämällä Kokemusasiantuntijat diakoniatyössä -hankkeen oppeja ja kokemuksia.

Varustamot järjestävät myös yhteisiä tapaamisia, joihin kutsutaan mukaan kävijöitä, työkokeilijoita ja vapaaehtoisia. Näissä tapaamisissa käsitellään Varustamojen toiminnan kehittämiseen liittyviä ajankohtaisia asioita tai työskennellään yhdessä valitun teeman ympärillä. Tapaamisten suunnittelusta, toteutuksesta ja arvioinnista vastaavat toiminnanjohtajat yhteistyössä.

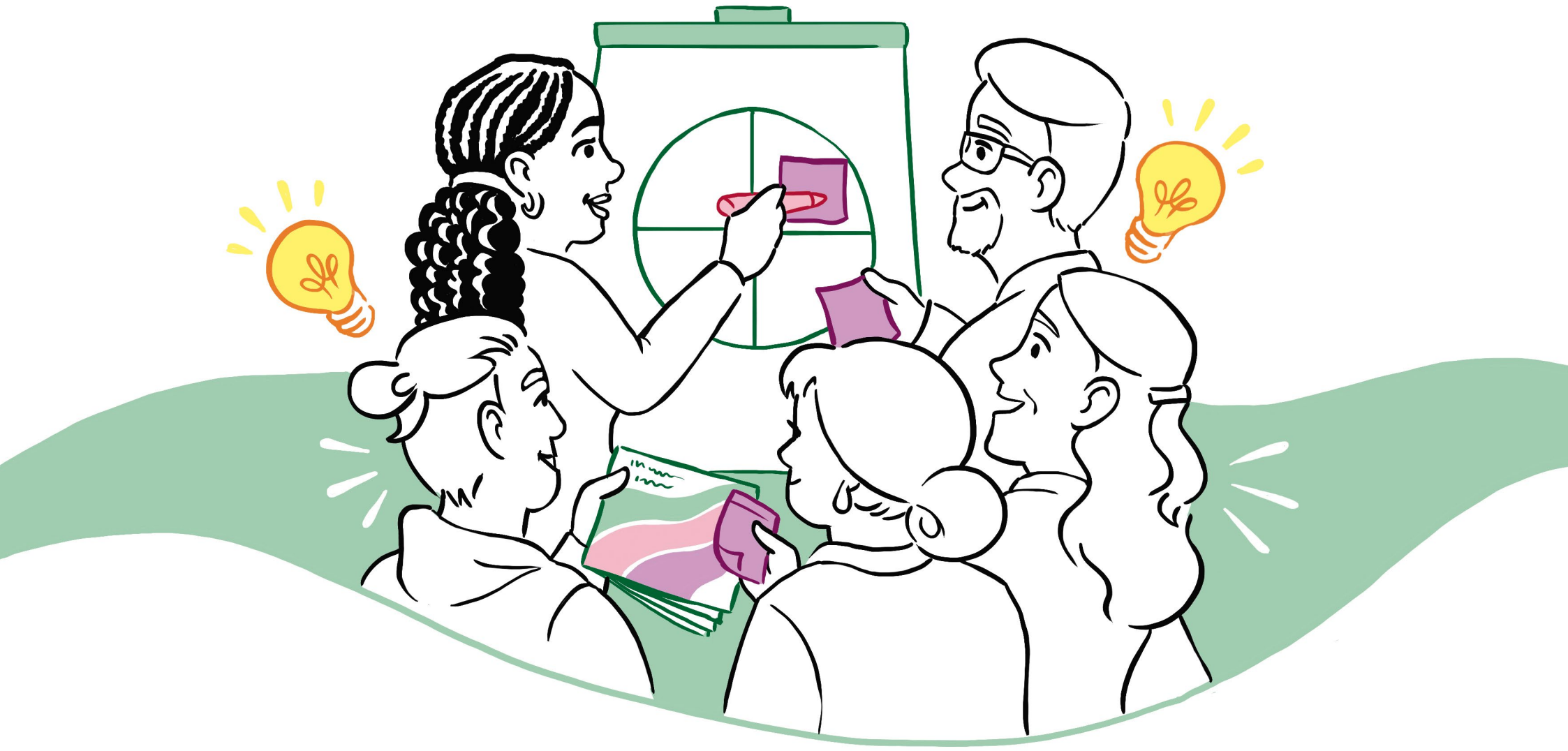
Varustamojen toiminnanjohtajien rooli ja vastuut laatutyössä

Varustamojen toiminnanjohtajat johtavat Varustamotoimintaa ja vastaavat sen koordinoinnista ja kehittämisestä. He kokoontuvat säännöllisesti yhteisiin tapaamisiin ja tekevät tiivistä yhteistyötä seurakuntien, yhteisen seurakuntatyön työmuotojen sekä helsinkiläisten kanssa kehittääkseen toimintaa edelleen.

Toiminnanjohtajien tehtäviin kuuluu myös Varustamotoiminnan laadun ja vaikuttavuuden jatkuva kehittäminen ja arviointi. Arvioinnissa käytetään yhdessä sovittuja mittareita.

Toiminnanjohtajat vastaavat Varustamojen yhteistyöverkoston ylläpidosta sekä yhteisten tilaisuuksien suunnittelusta, toteutuksesta ja arvioinnista. Verkoston tilaisuuksia toteutetaan yhteistyössä verkostokumppaneiden kanssa.

Varustamojen toiminnanjohtajat laativat yhdessä yhteisen Varustamovuosikellon ja vastaavat sen päivittämisestä. He vastaavat myös tämän laatu-käsikirjan päivittämisestä.



5 Toiveena työelämä -verkosto

Varustamojen ja yhteistyökumppaneiden yhteisenä kehittämistyön alustana toimii **Toiveena työelämä -verkosto**. Avoin verkosto kokoaa yhteen erilaisia toimijoita, ja sen toiminta kattaa koko Helsingin kaupungin alueen. Tämä erottaa sen muista verkostoista, jotka usein rakentuvat alueellisesti tai rajatun asiakasryhmän ympärille.

Verkoston keskeisiä tavoitteita ovat matalan kynnyksen palvelujen ja ohjauksen kehittäminen siten, että helsinkiläiset löytävät helpommin heille sopivia palveluja, toimintamahdollisuuksia ja työllistymispolkuja. Lisäksi verkosto edistää keskinäistä osaamisen ja asiantuntijuuden jakamista, mikä vahvistaa yhteistä ymmärrystä ja tukee kehittämistyötä.

Toiveena työelämä -verkosto

- [Eskotyö oy](#)
- [Helsingin A-kilta](#)
- [Helsingin Diakonissalaitos D-asetat](#)
- [Helsingin klubitalo](#)
- [Helsingin kaupungin työllisyyspalvelut](#)
- [Herttoniemen seurakunta](#)
- [Iiris Pro](#)
- [Itä-Helsingin klubitalo](#)
- [Kalliolan Setlementti ry](#)
- [Malmin seurakunta](#)
- [Mikaelin seurakunta](#)
- [Niemikotisäätiö](#)
- [Paavalin seurakunta](#)
- [Pitäjänmäen seurakunta](#)
- [Sairaalapapit](#)
- [Remmi](#)
- [Rikosseuraamuslaitos](#)
- [Rikoksetoman elämän tukisäätiö RETS](#)
- [Sininauhaliitto](#)
- [Sininauhasäätiö](#)
- [Stop Huumeille ry](#)
- [Töölön seurakunta](#)
- [Vihreä Keidas ry](#)
- [Vuosaaren seurakunta](#)
- [Väylä ry](#)
- [Y-Säätiö](#)
- [Yhdyskuntatyö Itä-Helsinki](#)

Laatukäsikirjan tekijät

Asta Turtiainen,
diakonian päällikkö,
Helsingin seurakuntayhtymä

Elina Leppihalme,
diakonijahtaja,
Malmin seurakunta

Marita Nummelin,
Paavalinkirkon Varustamon
toiminnanjohtaja,
Helsingin seurakuntayhtymä

Anne Maria Maunuksela,
Matteuksenkirkon Varustamon
toiminnanjohtaja,
Helsingin seurakuntayhtymä

Pia Talvela,
Malmin Varustamon toiminnanjohtaja,
Malmin seurakunta

Susanna Hyväri,
erityisasiantuntija,
Diakonia-ammattikorkeakoulu

Anne Tuuttu,
projektikoordinaattori,
Diakonia-ammattikorkeakoulu

Heini Sajalin,
projektipäällikkö,
Helsingin seurakuntayhtymä

Mare Kinanen,
projektikoordinaattori,
Helsingin seurakuntayhtymä

Merja Nykänen,
projektikoordinaattori,
Diakonia-ammattikorkeakoulu

KUVITUKSET
Tiina Sileoni,
Tussitaikurit

ULKOASU JA TAITTO
Rik Poppius,
Poppius & Co

Varustamotoiminnan laatukäsikirja on tuotettu osana Virtaa Varustamoista -hanketta (2023–2026), jonka toteuttivat Helsingin seurakuntayhtymä ja Diakonia-ammattikorkeakoulu.



**Euroopan unionin
osarahoittama**

Hanke on Euroopan unionin osarahoittama. Rahoittava viranomais on Hämeen ELY-keskus.



DIAK

Varustamotoiminnan laatukäsikirja

Laatukäsikirja kuvaa Helsingin seurakuntayhtymän varustamotoiminnan keskeisimmät matalan kynnyksen periaatteet ja toiminnot. Se kuvaa kattavasti varustamotoimintaa, sen ohjausta sekä kehittämistä, jota seurakuntayhtymän muu ohjeistus täydentää.

Helsingissä toimivat Malmin, Matteuksenkirkon ja Paavalinkirkon Varustamot. Laatukäsikirjassa tuodaan esille kaikkia kolmea Varustamoa yhdistävät tekijät. Lisäksi jokaisesta Varustamosta on laatukäsikirjassa oma osionsa, jossa tuodaan esille varustamokohtaisia ominaispiirteitä.

Laatukäsikirja on tarkoitettu henkilökunnan, asiakkaiden, seurakuntien ja yhteistyökumppaneiden käyttöön.